



# O PAPEL DA TUTORIA A DISTÂNCIA EM TEMPO DE PANDEMIA DE CORONAVÍRUS

## ARTIGO ORIGINAL

SILVA, Ana Cláudia Lima<sup>1</sup>

SILVA, Ana Cláudia Lima. **O papel da tutoria a distância em tempo de pandemia de coronavírus.** Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento. Ano. 08, Ed. 06, Vol. 04, pp. 32-40. Junho de 2023. ISSN: 2448-0959, Link de acesso: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/educacao/tutoria-a-distancia>, DOI: 10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/educacao/tutoria-a-distancia

## RESUMO

A presente pesquisa apresenta reflexões teóricas sobre; o papel da tutoria a distância em tempos de coronavírus. A escolha do tema deu-se pela relevância social e acadêmica que ele tem. Para isso, o tipo de pesquisa realizada foi bibliográfico, sendo este o meio pelos quais foram obtidas todas as informações. O objetivo da pesquisa foi compreender a importância da tutoria online em tempos de pandemia. Deste modo, foi possível constatar a importância do tutor online para a educação ainda mais em tempos de pandemia que as pessoas precisam adotar o distanciamento social por conta do contágio.

Palavras-chave: Tutoria online, Educação a distância, Papel do tutor online.

## INTRODUÇÃO

A presente pesquisa teve como tema o papel da tutoria a distância em tempos de pandemia de coronavírus, tema muito importante para a sociedade visto que a maioria dos estudantes teve que ter aulas online por conta da pandemia e com isso muitas pessoas precisaram do auxílio de um tutor para dar andamento em seus estudos. À vista disso, observa-se a importância dos tutores para a educação nesse momento.

Observa-se que a tutoria a distância foi muito importante durante a pandemia para muita gente, pois por meio disso, foi possível estudar com um ensino de qualidade, e que essa profissão por causa disso deve ser bem mais reconhecida daqui por diante,



possibilitando que os tutores online sejam mais valorizados. Além disso, observou-se que esses profissionais desempenham um papel muito importante que é o de transmitir seus conhecimentos de forma satisfatória mesmo que a distância.

Diante disso, percebe-se por meio da problemática, que é preciso que os tutores estejam realmente preparados para atuarem fazendo esse trabalho, para conseguirem ensinar de acordo com as competências que os alunos precisam para progredir em seus estudos. Caso o tutor esteja despreparado exercer sua função, os alunos terão prejuízos educacionais irreversíveis, podendo comprometer em seu desenvolvimento como estudante e acarretando falta de conhecimento dos conteúdos estudados. Então, para que isso não aconteça é preciso que os tutores estejam sempre atualizados e saibam manusear a ferramenta utilizada nas aulas e, sobretudo, domine o conteúdo do curso para dar o subsídio necessário para que os alunos aprendam.

Deste modo, o trabalho teve como objetivo compreender a importância da tutoria online em tempos de pandemia, pois esses profissionais estão desempenhando o seu papel como nunca, e por meio deles as pessoas estão aprendendo e podendo continuar os seus estudos. Além do que, esta pesquisa pode servir de auxílio para futuros trabalhos que tratam da mesma temática possibilitando assim uma maior interação sobre o assunto. Logo, observa-se que se trata de uma pesquisa bibliográfica, que teve como base artigos e trabalhos disponibilizados no google acadêmico.

Segundo Gil (1946, p. 17) “pode-se definir pesquisa como o procedimento racional e sistemático que tem como objetivo proporcionar respostas aos problemas que são propostos”. Portanto, percebe-se a importância da pesquisa tanto para o meio acadêmico como para a sociedade, pois ela traz informações relevantes sobre a abordagem, possibilitando um aprofundamento maior acerca de como a tutoria online e seu papel em tempo de pandemia de Covid-19.



## PAPEL DA TUTORIA A DISTÂNCIA EM TEMPOS DE CORONAVÍRUS

No início de 2020 o vírus de covid –19 chegou no Brasil, e por causa disso o governo tomou medidas drásticas como o *lockdown* para diminuir o contágio da doença e conseguir atender a todos nos hospitais. Esse acontecimento gerou uma verdadeira revolução na educação, e o uso da tecnologia foi essencial para que as pessoas pudessem continuar seus estudos e não perder o ano. À vista disso, observa-se por meio da mídia ou mesmo no cotidiano das pessoas uma grande inserção da modalidade EAD e com isso o aumento de tutores nas plataformas digitais.

Em face desse cenário, percebeu-se um reconhecimento do trabalho da tutoria a distância no processo educacional, sendo que em tempos de pandemia o trabalho do tutor é fundamental para monitorar e ajudar o aluno em tudo o que for preciso para ele conseguir aprender. Assim sendo, cabe as Universidades ofertar meios para dá andamento as atividades, e a presença de tutores para auxiliar os alunos nas plataformas digitais foi e continua sendo fundamental para a qualidade de ensino.

Na EaD, há uma distinção entre professor e tutor. Em especial no modelo adotado pelo sistema UAB (Universidade aberta do Brasil), e utilizado por diversas instituições brasileiras, tem-se que: o professor produz o material instrucional e as atividades da disciplina e gerência sua execução; e o tutor atua diretamente com os alunos, ainda que a distância, sanando suas dúvidas, avaliando-os, tentando identificar suas dificuldades e mediando o processo de aprendizagem (NUNES, 2013, p. 02).

Sendo assim, nota-se que o papel desse profissional atualmente, é muito importante, visto que a sua presença dentro das universidades está sendo cada vez mais essencial para que os alunos consigam superar as dificuldades de aprendizagem, ainda mais em tempo de pandemia em que a maioria dos estudantes tiveram que se adaptar ao EAD e as novas metodologias de ensino.

Assim sendo, ao refletir acerca do papel do tutor, convém lembrar que hoje em dia por causa desse momento atípico de pandemia, esse profissional está cada vez mais requisitado, e com isso suas atribuições e competências pedagógicas tão necessárias podem ajudar aqueles que necessitam de seu trabalho, possibilitando considerar a realidade do aluno.



De acordo com a ideia de Nunes (2013, p. 03) “A tutoria a distância atua a partir da instituição, mediando o processo pedagógico junto a estudantes geograficamente distantes. Deve esclarecer dúvidas por meio de recursos tecnológicos, promover espaços de construção coletiva de conhecimento e participar dos processos avaliativos.” Deste modo, nota-se a enorme contribuição dos tutores on-line nesse momento pandêmico. Então, além das atribuições normais que os tutores já tinham, agora mais no que nunca eles precisam humanizar o momento da aula, pois as pessoas estão precisando de proximidade e vínculo e para isso é necessária uma comunicação capaz de obter um relacionamento de companheirismo entre tutor e aluno, favorecendo assim o aprendizado do aluno.

Mesmo com a pandemia e tudo o que ela causou, pode-se contar com as plataformas digitais, e continuar os estudos, e por trás delas existem tutores a fim de fazer a diferença no mundo e contribuir da melhor maneira possível para que as pessoas tenham uma educação de qualidade, e isso é possível por causa do conhecimento e profissionalismo desses profissionais. Assim, observa-se que o papel dos tutores online é de grande responsabilidade, e é indiscutível sua presença dentro das universidades, pois levando em conta que as aulas presenciais foram suspensas devido a crise de covid -19, as aulas a distância se tornaram essenciais e com isso o trabalho desses profissionais também se tornaram essenciais.

Conforme Nunes (2013, p.03) “tutor deve ser compreendido como um dos sujeitos que participa ativamente da prática pedagógica. Suas atividades devem contribuir para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem.” Então, percebe-se que o tutor é responsável pelo acompanhamento, desenvolvimento das atividades e a avaliação de como as coisas estão andando de acordo com suas instruções. Em virtude disso, nota-se que a função do tutor a distância é de facilitar o processo de aprendizagem dos alunos por meio de interações capazes de tirar todas as dúvidas dos estudantes, auxiliando para que eles consigam entender o conteúdo, e conseqüentemente aprendam tudo o que está sendo disponibilizado na plataforma.

Além de tudo isso, é necessário que o tutor possa incentivar o aluno a fazer uso da plataforma diariamente, pois ao fazer isso, o aluno consegue se familiarizar ainda mais



com a plataforma e com isso aprender mais e melhor. Deste modo, percebe-se que a orientação que o tutor oferece para o aluno pode auxiliar de diversas formas, ou seja, pode ajudar no uso da ferramenta e no conhecimento do aluno acerca de tudo o que envolve o curso e o uso da plataforma. Além do mais, nota-se que são inúmeras as contribuições dos tutores para o processo de ensino e aprendizagem dos alunos e dentre essas atribuições estão:

estabelecer estratégias para solução dos problemas inerentes às atividades / Apresentar ideias ou caminhos para a resolução de uma atividade / Auxiliar os alunos a resolver questões pedagógicas que possam impedir o progresso no curso / Mediar o processo de aprendizagem / Respeitar o ritmo de aprendizagem do aluno / Traduzir o discurso científico para forma narrativa, auxiliando o aluno na compreensão do conteúdo. Formular perguntas estimulantes / criar situações problematizadoras / Questionar o conhecimento adquirido pelo aluno numa atividade em outra, testando o seu raciocínio e sua criatividade / propor encaminhamentos que favoreçam o avanço / fazer intervenções didáticas. (NUNES, 2013, p. 07).

Em razão disso, observa-se que além de ensinar por meios interativos da plataforma o tutor tem que pensar estrategicamente para auxiliar os alunos, sendo capaz de transmitir os seus conhecimentos de forma a impactar positivamente e de forma significativa no aprendizado do aluno. Assim, tendo esse propósito, o tutor conseguirá realmente que os alunos aprendam, e como consequência disso, sua prática passa a ser mais valorizada e reconhecida favorecendo assim uma maior inserção de tutores dentro das universidades.

Diante disso, nota-se que além do papel de mediador, os tutores por meio do seu trabalho estão desempenhando um papel capaz de fazer com que sua profissão seja mais respeitada e reconhecida. Logo, percebe-se que por causa da pandemia talvez o papel da tutoria online passe a ser muito mais importante, pois cada vez mais as pessoas estão aderindo à modalidade a distância por conta do distanciamento social, e pelo visto isso virará tendência por conta da praticidade e fácil adaptação, e consequentemente por causa disso o tutor passa a ter um papel mais importante na universidade, o que faz dele peça chave para a educação a distância.

Então, diante de tudo que foi dito, observa-se de acordo com Costa *et al.* (2020, p. 04)



na EaD o aluno adquire conhecimento por meio de ferramentas assíncronas com leituras de livros, artigos, assistem vídeos, realizam exercícios online no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), com foco em compreender, recordar e fixar os conceitos inerentes à sua área de estudos (COSTA *et al.*, 2020, p. 04).

Logo, percebe-se que a presença de um tutor também é essencial para uma aprendizagem satisfatória. Deste modo, nota-se que além de tirar as dúvidas dos alunos, o papel da tutoria online é de tentar ao máximo manter o interesse do aluno pelo curso por meio de suas práticas mediadoras, e para que isso seja efetivo o tutor tem que ter algumas características que facilitem a interação e a motivação dos alunos para com as aulas. Portanto, é importante que o tutor tenha aptidão em lidar com as pessoas para conseguir ter uma boa comunicação com os alunos e entender suas principais dificuldades e com isso, juntos, tentar resolvê-las.

De acordo com Costa *et al.* (2020, p. 06):

As transformações tecnológicas pelas quais a sociedade tem passado, tem requerido dos educadores nova postura e reflexão sobre a prática docente. A mudança é emergencial e todos os setores precisam estar envolvidos para que a mudança ocorra da maneira mais eficiente possível (COSTA *et al.*, 2020, p. 05).

Portanto, percebe-se que o trabalho de tutoria se encaixa e muito nessa mudança, pois o seu desempenho na educação frente a crise de coronavírus, está fazendo com que muita gente continue a estudar, e por meio disso é possível proporcionar o conhecimento e crescimento dos alunos, pois apesar da pandemia as pessoas podem contar com o trabalho dos tutores para darem segmentos aos seus sonhos e estudar sem restrições, garantindo assim que no conforto de casa e sem correr o risco de pegar o coronavírus esses indivíduos possam estudar.

Segundo Costa *et al.* (2020, p. 05):

A interação e proatividade que a metodologia demanda dos participantes acaba moldando pessoas e profissionais que não têm medo de aprender, pesquisar e encarar desafios. Todas as qualidades que são caçadas e disputadas por empresas e corporações hoje em dia (COSTA *et al.*, 2020, p. 05).



À vista disso, observa-se o quanto é importante para a sociedade o trabalho de tutoria online, pois esses profissionais estão desempenhando um papel que está sendo fundamental para a educação e para a evolução dos alunos em tempos de pandemia. Além do mais, sua função nunca foi tão requerida como agora, e isso proporciona a esse profissional um lugar de destaque no meio acadêmico, podendo então, ter mais presença nas universidades por causa disso.

Assim sendo, nota-se que é indiscutível que os tutores a distância estão desenvolvendo um papel importantíssimo para a sociedade, porém, é preciso que esses profissionais estejam sempre atualizados e que saibam tudo a respeito da tecnologia que está usando para oferecer aos alunos o seu melhor. Sem isso, não será possível dar uma educação de qualidade provocando prejuízos para a educação desses indivíduos. Portanto, esse tipo de problema não deve existir dentro das universidades para que o sujeito possa aprender por meio dos recursos disponibilizados nas plataformas digitais com a ajuda do tutor online de forma positiva. Só assim, de acordo com Moran (2009, p. 18) “a educação superior cumprirá o desafio de preparar mais pessoas capazes de efetuar melhores escolhas pessoais e profissionais, que contribuam para tornar nossa sociedade mais justa, fraterna e realizadora.”

Sendo assim, observa-se que é imprescindível que os tutores online tenham as competências necessárias para atuarem de modo a colaborar de verdade na educação dos estudantes, e que a educação a distância seja tão boa quanto a educação presencial para que assim o aluno consiga uma formação significativa e que ajude ele a entrar no mercado de trabalho por meio do que aprendeu na faculdade.

Em face de tudo o que foi exposto, percebe-se que ao desempenhar seu papel, o tutor consegue fazer uma transformação na vida das pessoas, e em tempos de pandemia essa transformação pode se tornar ainda mais impactante e significativa na vida do sujeito.



## CONCLUSÃO

O trabalho estudado teve como tema o papel da tutoria a distância em tempos de pandemia de coronavírus, tema muito importante de ser trabalhado visto que, de acordo com o que foi pesquisado e as informações colhidas, os profissionais que trabalham nessa área estão tendo um papel fundamental nesse momento por conta do distanciamento social e de todas as restrições que a covid trouxe. Diante disso, observa-se que a intenção de compreender o papel da tutoria online na pandemia foi possível, pois ficou bastante esclarecido que os tutores além de mediar todo o processo de ensino de aprendizagem dos alunos, são também capazes de acolher, motivar e despertar o interesse dos alunos para com as atividades.

Porém, observou-se que mesmo que alguns tutores não tenham as habilidades necessárias para ensinar de maneira efetiva, é primordial que as universidades consigam superar esses obstáculos e disponibilizem tutores competentes para que realmente os alunos tenham uma educação de qualidade. Além disso, nota-se que os tutores estão desempenhando um papel muito importante nesse momento e com isso, um reconhecimento maior da profissão, possibilitando que o trabalho de tutoria a distância seja mais conhecido e valorizado pelas pessoas.

Logo, percebe-se que o papel da tutoria online além de tudo isso que foi falado é de mediar o processo de ensino e aprendizagem e com isso auxiliar da melhor maneira possível o aluno. Portanto, constatou-se que esse profissional é de fundamental importância para uma educação a distância de qualidade. Além do que sua atuação está cada vez mais requisitada por conta da pandemia, e por isso é importante que o tutor esteja preparado para essa nova demanda, pois a partir de agora a modalidade a distância estará cada vez mais presente na vida das pessoas.

## REFERÊNCIAS

COSTA, N. R. Y. *et al.* **O papel do tutor no desenvolvimento dos alunos: Cenários e desafios da covid-19 no ensino superior.** São Paulo, 2020. Disponível em [https://scholar.google.com.br/scholar?hl=ptBR&as\\_sdt=0%2C5&q=O+PAPEL+D+A+TUTORIA+A+DIST%C3%82NCIA+EM+TEMPO+DE+PANDEMIA+DE+CORONA+V%C3%84DRUS&btnG=](https://scholar.google.com.br/scholar?hl=ptBR&as_sdt=0%2C5&q=O+PAPEL+D+A+TUTORIA+A+DIST%C3%82NCIA+EM+TEMPO+DE+PANDEMIA+DE+CORONA+V%C3%84DRUS&btnG=). (Acessado em 01. jan. 2023).





GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa/Antônio Carlos**. 1946, 4. ed. - São Paulo: Atlas, 2002.

MORAN, M. J. O ensino superior à distância no Brasil. **EDUCAÇÃO & LINGUAGEM** • V. 12 • N. 19 • 17-35, JAN.-JUN. 2009. Disponível em <https://www.metodista.br/revistas/revistas-ims/index.php/EL/article/view/811/879>. (Acessado em 18. jan. 2023).

NUNES, B. V. **O papel do tutor na educação a distância: como tem sido concebido pelas instituições de ensino?** Serra – ES, 2013. Disponível em <https://www.google.com/search?q=O+papel+do+tutor+na+educa%C3%A7%C3%A3o+a+dist%C3%A2ncia%3A+como+tem+ Sido+concebido+pelas+institui%C3%A7%C3%B5es+de+ensino%3F&oq=O+papel+do+tutor+>. (Acessado em 18. jan. 2023).

Enviado: 07 de fevereiro, 2023.

Aprovado: 29 de maio, 2023.

---

<sup>1</sup> Tutoria em educação a distância e docência no ensino superior. ORCID: 0000-0002-9803-8538. Currículo Lattes: <https://lattes.cnpq.br/9177775597119155>.