

MULTIDISCIPLINAR: ATUALIZAÇÃO DE ÁREA

JANEIRO E
FEVEREIRO
DE 2023



MULTIDISCIPLINAR



LIVROS ACADÊMICOS
NÚCLEO DO CONHECIMENTO

<https://www.nucleodoconhecimento.com.br/livros/multidisciplinar/multidisciplinar-jan-fev-2023>

DOI: 10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/livros/1617

M961m

Multidisciplinar: Atualização de Área - janeiro e fevereiro de 2023 [recurso eletrônico] / Organizadores Carla Viana Dendasck, [et al.]. – 1.ed. -- São Paulo: CPDT, 2023.

Vários autores

Formato: ePUB

Inclui bibliografia

ISBN: 978-65-85442-00-8

1. Multidisciplinar 2. Atualização de Área 3. I. Dendasck, Carla Viana.

CDD: 001.42

CDU: 0

<https://www.nucleodoconhecimento.com.br/livros/multidisciplinar/multidisciplinar-jan-fev-2023>

DOI: 10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/livros/2305

EDITORIAL

Diretor-Presidente

Profa. Dra. Carla Viana Dendasck

Organizadores

Carla Viana Dendasck

Anísio Francisco Soares

Cláudio Alberto Gellis de Mattos Dias

Alessandra Carla Guimaraes Sobrinho

Mesa Editorial

Alessandra Carla Guimarães Sobrinho

Universidade Federal do Pará

Américo Junior Nunes da Silva

Universidade do Estado da Bahia – UNEB

<https://www.nucleodoconhecimento.com.br/livros/multidisciplinar/multidisciplinar-jan-fev-2023>

DOI: 10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/livros/2307

André Ricardo Nascimento das Neves

Centro universitário Fametro

Anísio Francisco Soares

Universidade Federal Rural de Pernambuco – UFRPE

Antonio Renaldo Gomes Pereira

Universidade Federal da Paraíba – UFPB

Argemiro Midones Bastos

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá –
IFAP

Bruno Marcos Nunes Cosmo

Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho – UNESP

Edel Alexandre Silva Pontes

Instituto Federal de Alagoas

<https://www.nucleodoconhecimento.com.br/livros/multidisciplinar/multidisciplinar-jan-fev-2023>

DOI: 10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/livros/2307

Eliane Silva e Silva

Fundação Centro de Hemoterapia e Hematologia do Estado do Pará –
Hemopa e Secretaria de Educação do Estado do Pará – SEDUC/PA

Haroldo Reis Alves de Macedo

Instituto Federal do Piauí – IFPI

Hugo José Coelho Corrêa de Azevedo

Fundação Oswaldo Cruz – FOICRUZ

Izrael Oliveira Silva

Centro Educacional Pesquisa Robótica e Inovação-CEPRI/SEMED de
São Miguel dos Campos/AL; Secretaria Estadual de Educação de
Alagoas SEDUC/AL 2º GERE

Jorge Cardoso Messeder

Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro

<https://www.nucleodoconhecimento.com.br/livros/multidisciplinar/multidisciplinar-jan-fev-2023>

DOI: 10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/livros/2307

Josué Ribeiro da Silva Nunes

Universidade do Estado de Mato Grosso – UNEMAT

Juliana Mara Flores Bicalho

Faculdade UNA

Lucianne Oliveira Monteiro Andrade

Instituto Federal Goiano

Marcelo Hamilton Sbarra

Programa de Pós-graduação em arquitetura da UFRJ – PROARQ,
Faculdade de Arquitetura e Urbanismo – FAU da Universidade
Federal do Rio de Janeiro – UFRJ

Michell Pedruzzi Mendes Araújo

Universidade Federal de Goiás

Milena Gaion Malosso

Universidade Federal do Amazonas – UFAM

<https://www.nucleodoconhecimento.com.br/livros/multidisciplinar/multidisciplinar-jan-fev-2023>

DOI: 10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/livros/2307

Patrick Rodrigues Fleury Cabral

Renato Araujo da Costa

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará

Roberto Sussumu Wataya

pediu para não colocar

Tiago Silvio Dedoné

Faculdade Dom Bosco, Pontifícia Universidade Católica do Paraná –
PUCPR e Universidade de Passo Fundo – UPS

Yusdel Díaz Hernández

Universidad Tecnológica da Habana

Assistentes

Sara Stefanie de Oliveira

Ayla Beatriz Viana Lino Dendasck

<https://www.nucleodoconhecimento.com.br/livros/multidisciplinar/multidisciplinar-jan-fev-2023>

DOI: 10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/livros/2307

SUMÁRIO

1. DOENÇAS TRANSMITIDAS POR ALIMENTOS COMO POSSIBILIDADE TEMÁTICA NO ENSINO DE CIÊNCIAS

*José Luiz dos Santos Marques
Jorge Cardoso Messeder*

2. ROTA DA CIÊNCIA: O DESPERTAR DA CURIOSIDADE E INSPIRAÇÃO DE FUTUROS CIENTISTAS

*Izael Oliveira Silva
Charles Anderson CarmoValença
Andressa Vitória de Souza Cruz
Evenly Dhennyff Ferreira
Diogo Tiago dos Santos
Ianês Vieira de Lima*

3. EXPERIMENTO DIDÁTICO PARA DETERMINAÇÃO DE FERRO EM AMOSTRA DE MEDICAMENTO UTILIZANDO IMAGENS DIGITAIS

*Leandro Cabral Silva
Vitor Hugo Migues*

<https://www.nucleodoconhecimento.com.br/livros/multidisciplinar/multidisciplinar-jan-fev-2023>

DOI: 10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/livros/2310

4. GESTÃO DE CONFLITOS: UM IMPASSE NA ATUAÇÃO GERENCIAL DO ENFERMEIRO

*Marcia Rodrigues dos Santos
Fabrícia Tesolin Rodrigues
Claudia Aparecida Godo Rocha
Fabíola dos Santos Coutinho Ferreira*

5. E-FEITOS DA PANDEMIA NA CIDADE MARAVILHOSA: ENTRE IMAGENS E ESQUECIMENTOS DE UM PASSADO NÃO TÃO MARAVILHOSO, A PARTIR DE UMA ABORDAGEM DA TEORIA ATOR-REDE

Marcelo Sbarra

6. VARIABILIDADE EM SISTEMAS AGRÍCOLAS

Bruno Marcos Nunes Cosmo

7. ALGUMAS APLICAÇÕES DA FILOSOFIA LEAN THINKING

Sara Stefanie de Oliveira

<https://www.nucleodoconhecimento.com.br/livros/multidisciplinar/multidisciplinar-jan-fev-2023>

DOI: 10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/livros/2310

APRESENTAÇÃO

É com grande prazer que apresentamos a você este E-book da Núcleo do Conhecimento, que traz atualizações e avanços em diversas áreas do conhecimento. Com a constante evolução do mundo, é essencial estarmos atualizados e informados sobre as últimas descobertas e pesquisas em nossas áreas de interesse.

Ao ler este E-book, você terá acesso a informações atualizadas e relevantes na área multidisciplinar, que podem ajudá-lo a aprimorar sua prática profissional, expandir seus conhecimentos e contribuir para a promoção de mudanças positivas em sua comunidade.

Portanto, se você é um profissional, pesquisador, estudante ou simplesmente uma pessoa interessada em se manter atualizada sobre as últimas descobertas e pesquisas em diferentes áreas do conhecimento, recomendamos esta leitura.

Não perca a oportunidade de explorar as publicações recentes e expandir seus horizontes. Boa leitura!

Dra. Alessandra Carla Guimaraes Sobrinho

DOI: 10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/livros/2318

<https://www.nucleodoconhecimento.com.br/livros/multidisciplinar/multidisciplinar-jan-fev-2023>

DOI: 10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/livros/2318

4. GESTÃO DE CONFLITOS: UM IMPASSE NA ATUAÇÃO GERENCIAL DO ENFERMEIRO

Marcia Rodrigues dos Santos ¹

Fabrcia Tesolin Rodrigues ²

Claudia Aparecida Godo Rocha ³

Fabíola dos Santos Coutinho Ferreira ⁴

DOI: 10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/livros/1850

INTRODUÇÃO

O é definido como uma oposição de ideias, onde pessoas de diferentes opiniões discorrem sobre um mesmo assunto (FROTA *et al.*, 2021). A existência de conflitos no contexto hospitalar pode ocasionar impactos negativos e, é nesse cenário, que o enfermeiro, como líder, deve realizar a gestão de conflitos existentes nas equipes de saúde, sendo capaz de executar resoluções assertivas, seguir os preceitos éticos e legais, bem como dispor de conhecimento e sensibilidade para tomar decisões eficazes (PERIM *et al.*, 2022).

METODOLOGIA

Trata-se de um estudo de abordagem qualitativa, utilizando a Revisão Integrativa de Literatura (RIL), onde a busca foi realizada em fevereiro de 2023, nas bases de dados: Base de Dados de Enfermagem (BDENF), Scielo (Scientific Electronic Library Online) e no Acervo+ Index Base da Revista Eletrônica Acervo Saúde, tendo como descritores verificados nos Descritores em Ciências da Saúde (DeCS):

49

<https://www.nucleodoconhecimento.com.br/livros/multidisciplinar/multidisciplinar-jan-fev-2023>

DOI: 10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/livros/1850

“Resolução de Conflitos”, “Gestão Hospitalar” e “Enfermagem”, ambos utilizando o operador booleano “and”.

A presente pesquisa teve como questão norteadora: Qual a atuação do enfermeiro na gestão de conflitos?

Ficaram definidos como critério de inclusão: pesquisas publicadas no formato de artigo científico disponibilizadas na íntegra, nos idiomas inglês e português, publicados entre os anos de 2018 a 2023, com texto completo disponível de forma online, gratuita e que apresentam aderência à temática. Foram excluídos do estudo teses e dissertações, artigos repetidos, produções científicas que apresentavam apenas os resumos, que tivessem que pagar e publicações que não abordavam o objetivo proposto do trabalho, resultando em 10 artigos, sendo excluídos 1 duplicado, 9 artigos na íntegra, destes, 6 atenderam a finalidade da pesquisa.

RESULTADOS

AUT OR (ES) / ANO	TIPO DE ESTUDO	TÍTULO DA PUBLICAÇÃO	OBJETIVO
DUA RTE, M. L. C.; GLA NZNE R, C. H.; PERE IRA,	Investigação qualitativa, com referencial teórico da Psicodinâmica do Trabalho	O trabalho em emergência hospitalar: sofrimento e estratégias defensivas dos enfermeiros.	Analisar fatores de sofrimento e estratégias defensivas dos enfermeiros que atuam em uma emergência de um hospital universitário.

L. P. (2018)			
LIMA <i>et al.</i> (2021)	Revisão integrativa	Conflitos na prática profissional em ambientes de urgência e emergência	Identificar as circunstâncias que resultam no ou contribuem para o surgimento de conflitos na prática profissional em ambientes de urgência e emergência, os sujeitos envolvidos e as consequências desses conflitos
MAZ ZONI <i>et al.</i> (2018)	Estudo qualitativo, descritivo.	Desafios da dimensão organizacional do cuidado no cotidiano de trabalhadores de enfermagem	Investigar desafios da dimensão organizacional do cuidado sob a perspectiva dos trabalhadores de enfermagem
CAR VAL HO <i>et al.</i> (2020)	Estudo qualitativo, descritivo e exploratório	Ressignificando teoria dos vínculos profissionais no trabalho em enfermagem	Construir novos significados para os conceitos da Teoria dos Vínculos Profissionais junto a equipe de enfermagem no micro espaço de trabalho.
MON TEZE LI, J. H.; ALM EIDA, K. P.; HAD DAD, M. C. F. L. (2018)	Pesquisa qualitativa, compreensiva	Percepções de enfermeiros acerca das habilidades sociais na gerência do cuidado sob a perspectiva da complexidade	Analisar as percepções de enfermeiros sobre as habilidades sociais utilizadas na gerência do cuidado em um hospital.
MAR TINS	Estudo descritivo,	Estratégias de gestão de conflitos	Analisar a percepção e estratégias de gerenciamento

<i>et al.</i> (2020)	correlacional	utilizadas por enfermeiros gestores portugueses	de conflitos utilizadas por enfermeiros na gestão de pessoas em serviços de saúde portugueses
-------------------------	---------------	---	---

DISCUSSÃO

No cenário hospitalar, segundo Duarte; Glanzner e Pereira (2018), os conflitos podem surgir quando os indivíduos demonstram posições diferentes, a partir das suas divergências de ideias e percepções. Os fatores mais comuns geradores de conflitos estão ligados com a comunicação ineficaz, estrutura organizacional, competição por cargos, desentendimentos, escassez de recursos e baixo compromisso profissional. Os resultados dessas situações refletem na prática assistencial e servem de alerta para os enfermeiros gerenciarem os desacordos e repensarem a organização de trabalho, minimizando os conflitos entre a equipe e garantindo um cuidado qualificado ao paciente.

Lima *et al.* (2021), ratificam que os principais motivos dos conflitos entre a equipe de enfermagem são as dificuldades de relacionamento grupal e com a hierarquia, profissionais pouco qualificados, falta de recursos humanos, de compromisso com o trabalho e de diálogo entre a equipe. A convivência harmônica torna-se uma meta rotineira, já que a enfermagem é uma equipe dinâmica, lida diretamente com a prestação dos cuidados e tem profissionais com posições hierárquicas distintas.

O conflito intra-hospitalar não deve ser estimulado e nem evitado, mas, sim, gerenciado. Assim, podem ser utilizados como

partida de crescimento, inovação e produtividade, uma vez que o enfermeiro gestor proporcione esse ambiente de trabalho. Quanto maior o vínculo entre a equipe, maior tranquilidade e capacidade de resolutividade da desavença. O vínculo, que remete ao afeto entre pessoas, resulta da disposição de acolhimento e apoio de para com todos (MAZZONI *et al.*, 2018),

A competência profissional do enfermeiro está relacionada à capacidade de gerenciar, sejam relações humanas e ambientes assistenciais, sendo essencial o conhecimento das questões éticas, relacionais, emocionais, técnicas e legais. Por meio da ação e intervenção, articulando as dificuldades e potencialidades do trabalho da equipe de enfermagem em seus diversos cenários de cuidado, nota-se que a qualificação das relações humanas no e para o trabalho grupal é fundamental (CARVALHO *et al.*, 2020).

Complementando, Montezeli; Almeida e Haddad (2018) afirmam que o enfermeiro é profissional encarregado de lidar com conflitos, fortalecer os laços entre os membros da equipe e promover um ambiente de satisfação e confiança, por meio de interações interpessoais e comunicação saudável entre os envolvidos na assistência. Portanto, infere-se que este profissional deve possuir um comportamento social habilidoso, inserir seus liderados nas decisões cotidianas, administrar o conflito e ser assertivo.

O enfermeiro gestor avalia e escolhe a melhor estratégia para conduzir ocasiões conflitantes, priorizando tal competência gerencial, visto que o trabalho em equipe eficaz repercute na segurança do paciente e na redução de danos à saúde. São necessários investimentos

em educação continuada que fomentem a liderança transformacional entre os gestores, utilizando com maior frequência o diálogo e condutas que facilitem o enfrentamento e a redução dos conflitos nos serviços de saúde hospitalar (MARTINS *et al.*, 2020).

Duarte; Glanzner e Pereira (2018) ainda discorrem que, nos conflitos, existe um ponto favorável na discordância de ideias e opiniões quando desencadeiam reflexões e análises sobre um determinado assunto que provoca tensionamento. Corroborando, Lima *et al.* (2021) argumenta que o serviço de assistência em saúde pode ser aprimorado em meio aos conflitos se bem gerenciados.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conclui-se que o presente estudo evidenciou os principais fatores que ocasionam os conflitos no ambiente hospitalar, bem como as fragilidades e potencialidades na prática gerencial do enfermeiro, definindo quais as estratégias de enfrentamento mais utilizadas por este profissional na gestão de conflitos e, ainda, como precisa ser o perfil do enfermeiro gestor para realizar o processo de trabalho.

INFORMAÇÕES SOBRE OS AUTORES

¹ Marcia Rodrigues dos Santos

Mestre Em Enfermagem pelo Programa de Pós-Graduação em Enfermagem (PPGENF) da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UNIRIO)/2023 Enfermeira Especialista em Gestão Clínicas e Hospitais pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ)/ 2022. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1562-9026>. Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/1464694538629676>.

²Fabírcia Tesolin Rodrigues

Acadêmica de Enfermagem, Diretora de Pesquisa da LAUEN (Liga Acadêmica de Urgência e Emergência) da Faculdade Bezerra de Araújo. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2091-6713>. Currículo lattes: <https://lattes.cnpq.br/3934272578798408>.

³Claudia Aparecida Godo Rocha

Pós-graduação em Enfermagem do Trabalho, Urgência e Emergência, Obstetrícia, Cardiologia e Hemodinâmica. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6069-4831>. Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/5168963699491604>.

⁴Fabíola dos Santos Coutinho Ferreira

Acadêmica de Enfermagem da Faculdade Bezerra de Araújo. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3610-1298>. Currículo Lattes: <https://lattes.cnpq.br/0488948883866037>.

REFERÊNCIAS

CARVALHO, L. A.; THOFEHRN, M. B.; BARLEM, E. L. D.; NUNES, J. S. Resignificando teoria dos vínculos profissionais no trabalho em enfermagem. **Esc. Anna Nery**, v. 24, n. 1, 2020.

DUARTE, M. L. C.; GLANZNER, C. H.; PEREIRA, L. P. O trabalho em emergência hospitalar: sofrimento e estratégias defensivas dos enfermeiros. **Rev. Gaúcha Enferm**, v. 39, p. 1-8, 2018.

FROTA, C., A.; MACMILIAN, L., F.; FERREIRA, J. O. G.; RODRIGUES, S. F. P.; FANK, M. M. Dificuldades enfrentadas pelos enfermeiros na realização da classificação de risco no serviço de urgência e emergência. **Revista Eletrônica Acervo Saúde**, v.13, n. 2, p. 1-9, Fev 2021.

LIMA, F., F.; SANTOS, H., J., S.; SILVA, G., H., L., I.; PORTO, A., I., L.; MARTINATTO, L. Conflitos na prática profissional em ambientes de urgência e emergência. **Revista Eletrônica Acervo Saúde**, v. 33, n. 8, p. 1002–1019, 2021.

MARTINS, M. M.; TRINDADE, L. L.; VANDRESEN, L.; AMESTOY, S. C.; PRATA, A. P.; VILELA, C. Estratégias de gestão de conflitos utilizadas por enfermeiros gestores portugueses. *Rev Bras Enferm*, v. 73, n. 6, p. 1 – 8, 2020.

MAZZONI, V. G.; BITTENCOURT, L. P.; RIBEIRO, M. L.; GOUVÊA, M. V. Desafios da dimensão organizacional do cuidado no cotidiano de trabalhadores de enfermagem. *Rev Enferm UFPE*, v. 12, n. 1, p.11-18, 2018.

MONTEZELI, J. H.; ALMEIDA, K. P.; HADDAD, M. C. F. L. Percepções de enfermeiros acerca das habilidades sociais na gerência do cuidado sob a perspectiva da complexidade. *Rev. esc. enferm. USP*, v. 52, n. 14, p. 1-8, Nov 2018.

PERIM, L. F.; VENTURA, J. V.; CORRÊA, L.; MINASI, A. S.; BRUM, A. N.; SCARTON, J. O gerenciamento de conflitos da equipe de enfermagem, uma reflexão acerca da atuação do Enfermeiro. *Conjecturas*, v. 22, n. 14, p. 208-220, Jun 2022.